

90%新手店家都踩過的 4 個迷思

LINE for Business 數位學習教材

LINE

前言

數轉路上總是會遇到一些疑問
總是有些找不到答案的

- 想要用新東西，但到底哪裡能學習？
- 什麼服務收錢？什麼服務免費就能用？
- 有沒有我還不知道的服務能夠幫助到我？

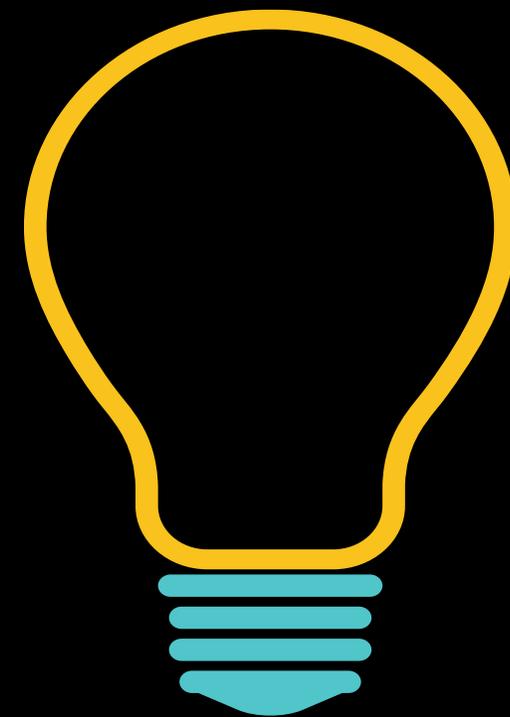
都市傳說往往都起源自「未知 或 誤解」的疑慮中
讓我們打破迷思，一起輕鬆「用 LINE 做生意」！



Contents

- 01 迷思 1：哪些訊息會收費
- 02 迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊
- 03 迷思 3：LINE 官方帳號只能宣傳，沒有金、物流串接
- 04 迷思 4：LINE 只能通訊，沒有廣告服務

迷思 1：哪些訊息會收費



迷思 1：哪些訊息會收費

群發訊息 / 分眾訊息 / 通知型訊息 / 一對一訊息

會收費

- 群發訊息
- 分眾訊息

不收費

- 通知型訊息
- 一對一訊息
- 封鎖帳號

迷思 1：哪些訊息會收費

文字型訊息 / 圖文訊息 / 圖片訊息 / 影片訊息 / 多頁訊息 / 漸進式訊息

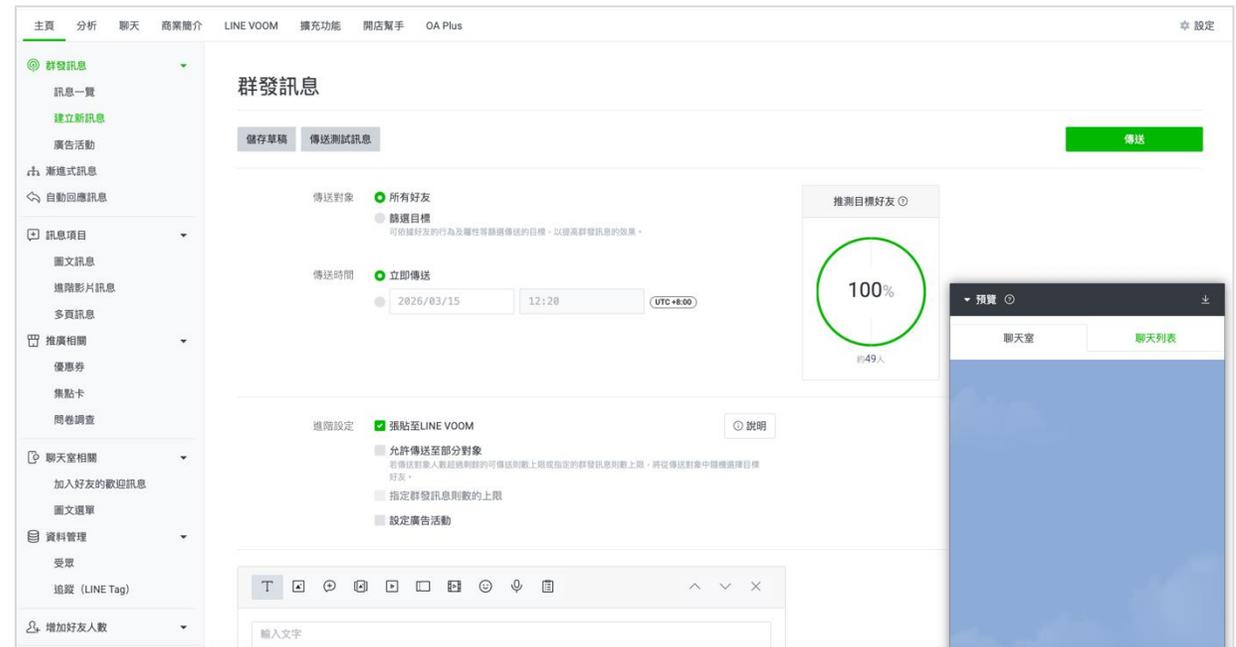
會收費



群發訊息

CMS後台

一次訊息可涵蓋三則內容



迷思 1：哪些訊息會收費

一則訊息最多可以有3格對話框喔
以下範例都僅算一則訊息



每格對話框都可
使用**任意訊息格式**



舉例：
一個「圖文訊息」
只佔**一格對話框**



舉例：
一個「多頁訊息」可含**1-9個**
分頁，但都只佔**一格對話**

小提醒：1. 三格對話框必須要於同一時間並建立在同一個群發訊息中發送，
才可以算是一則訊息喔！

2. 若使用Push API 每則訊息最多可以發送**5格對話框**。

迷思 1：哪些訊息會收費

文字型訊息 / 圖文訊息 / 圖片訊息 / 影片

會收費



分眾訊息

OA PLUS 後台

一次訊息可涵蓋三則內容

針對不同受眾分別傳送

The screenshot shows the 'OA Plus' interface for creating a group message. The breadcrumb trail is '數轉應援小組 > 訊息管理 > Campaigns > 建立群發訊息'. The main heading is '新群發訊息' with a note '* 表示必填欄位'. There are two buttons: '設定' and '建立訊息'. The form includes a '群發訊息名稱*' field with the value '活動通知' and a character count '4/60'. Below is the '受眾' section with a '選擇受眾*' dropdown set to '活躍好友' and a '選擇' button. A '活躍好友' section shows a '期間*' dropdown with radio buttons for '總期間' (selected), '過去 7 天', '過去 14 天', '過去 30 天', '8 - 14 天前', '15 - 30 天前', and '早於 30 天前'. On the right, a '預估受眾' widget shows '所有好友: 54', a progress bar at '92.59%', and '= 50 預估好友已達'. At the bottom, it shows '訊息餘數 3,000'.

迷思 1：哪些訊息會收費

不收費

X 通知型訊息

認證帳號限定

API 系統串接後產生

到貨、帳單、點數、預約等通知



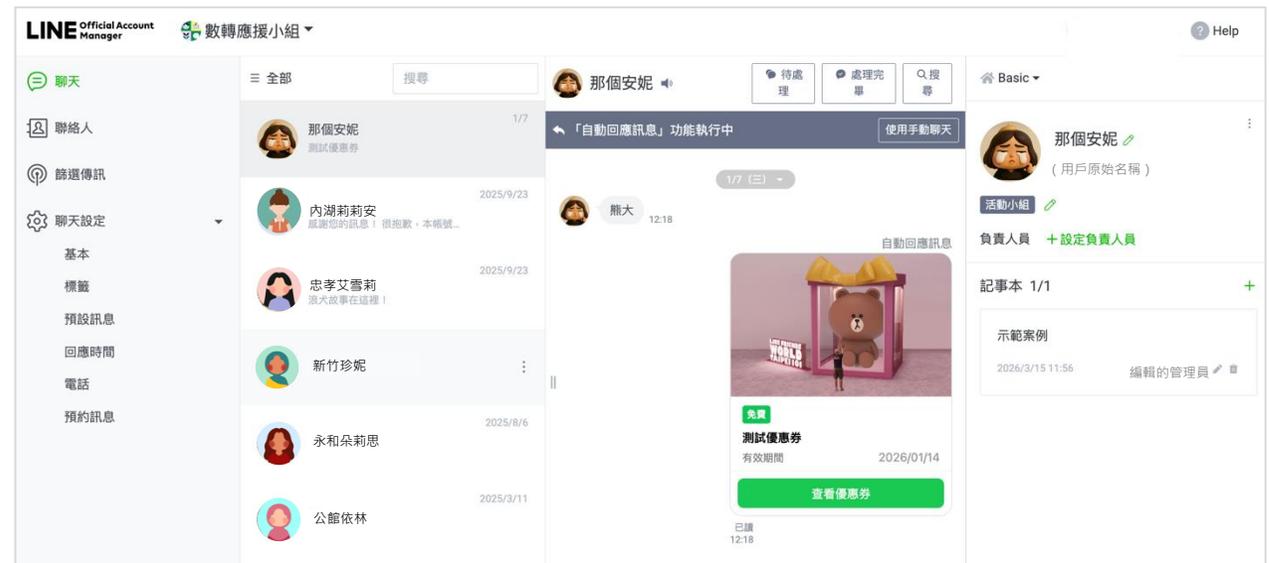
迷思 1：哪些訊息會收費

不收費

X 一對一訊息

CMS 後台

客戶溝通、手動貼標



迷思 1：哪些訊息會收費

不收費

X 封鎖帳號

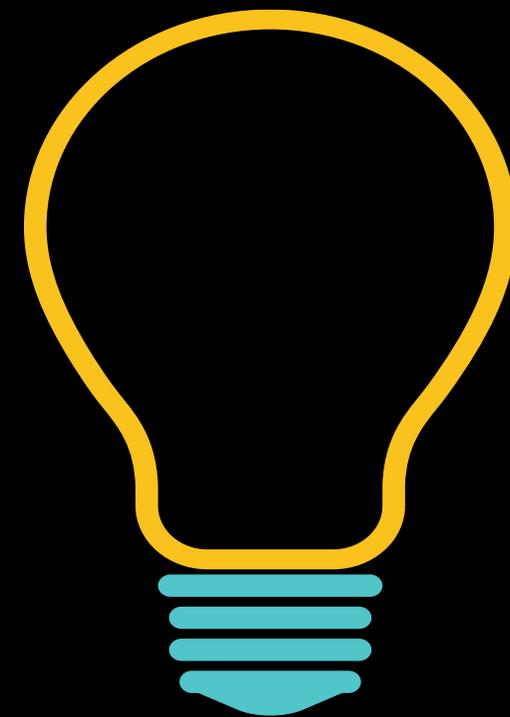
封鎖帳號不會收到訊息，亦不收費

目標好友數

= 加入好友數 - 封鎖數 - 失效帳號數



迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊



迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊

學習管道多，共分四大類別

產品資訊 / 操作手冊

影片學習

數位教材

線上 / 線下課程

迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊

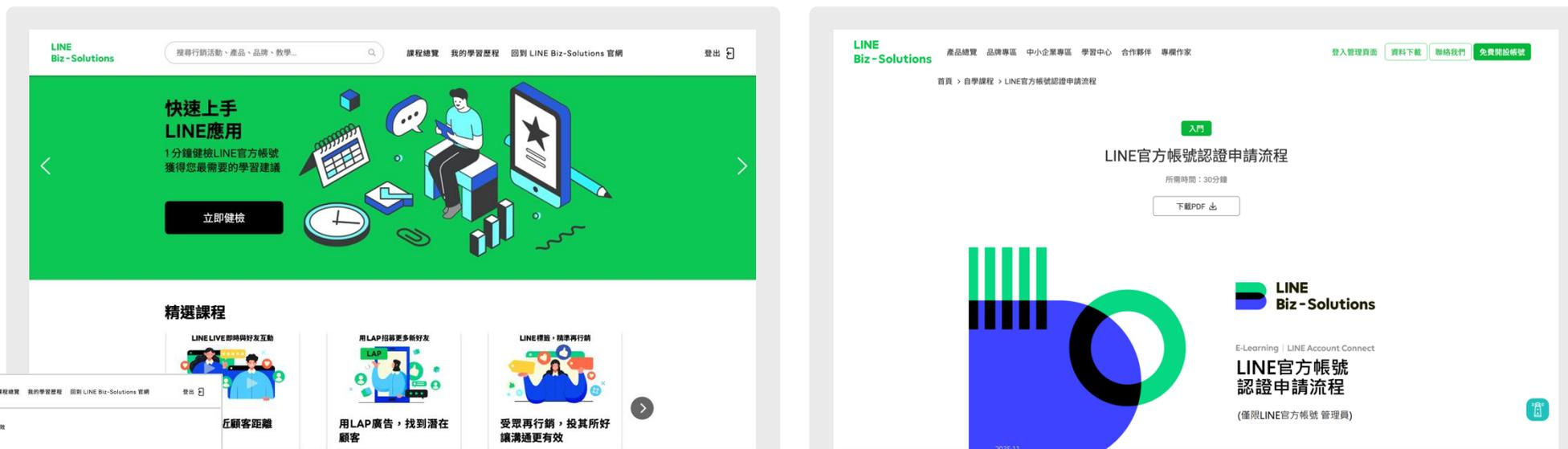
產品資訊 / 教學手冊



「行銷導航」幫你快速找到適合你的產品

迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊

數位教材



對話式學習，部分課程上完還有免費素材包！

迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊

學習影片

The screenshot shows the 'LINE 禮物' (LINE Gifts) website. The top navigation bar includes '活動資訊', '合作夥伴', '禮物學堂', '廣告方案', and '常見問題'. A '賣家中心登入' (Seller Center Login) button and a '+ 加入合作夥伴' (Add Partner) button are also visible. The main heading is '禮物學堂 - 影音專區' (Gift University - Audio Video Special). Below this, there are six video thumbnails arranged in a 2x3 grid. The top row features three videos with green backgrounds, all titled '場景行銷六大心法' (6 Core Principles of Scene Marketing). The bottom row features three videos with pink backgrounds, all titled '星賞點評年會' (Star Award Review Year Meeting).

The screenshot shows a YouTube channel page for 'line biz solution'. The search bar at the top contains 'line biz solution'. The page is divided into two main sections. The first section is titled '【產品教學】LINE 官方帳號後台操作教學' (Product Education: LINE Official Account Backend Operation Tutorial) and includes a 'Play all' button. Below this, there are four video thumbnails, each with a duration of 2:57. The second section is titled '【產品教學】LINE 成效型廣告-後台操作教學' (Product Education: LINE Performance Advertising - Backend Operation Tutorial) and also includes a 'Play all' button. Below this, there are four video thumbnails, each with a duration of 9:02. The channel name 'line biz solution' is visible at the top of the page.

迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊

線上 / 線下課程

LINE Biz - Solutions 免費報名

開春先卡位， LINE官方帳號生意先起飛！

開店幫手完整攻略 + 全新社群整合功能
從曝光到成交一次搞懂

課程時間：2026.3.5 (四) 14:00 - 16:00
開店幫手 # LINE 官方課程

[免費報名線上課程](#)

LINE Biz - Solutions 產品總覽 品牌專區 中小企業專區 學習中心 合作夥伴 專欄作家 登入管理頁面 資料下載 聯絡我們 免費聯絡帳號

研討會

SEMINAR

“ LINE 將不定期舉辦各產品之分享會、說明會及講座等，歡迎到現場與我們一起交流！ ”

不限對象 不限主題 即將舉辦 不限地區 不限主辦單位

天長互動創動

LINE Biz - Solutions 3月份課程

2026.03.01 - 2026.04.30 [開放報名](#)

新手的翻身之路 | 從 0 到 1！LINE 官方帳號

LINE Biz - Solutions

LINE 廣告投手特訓班

2026.03.03 - 2026.03.27 [報名截止](#)

非你不特別！掌握精準投放大學的生意！

LINE 廣告投手訓練營

CacaFLY

LINE Biz - Solutions 3月份課程

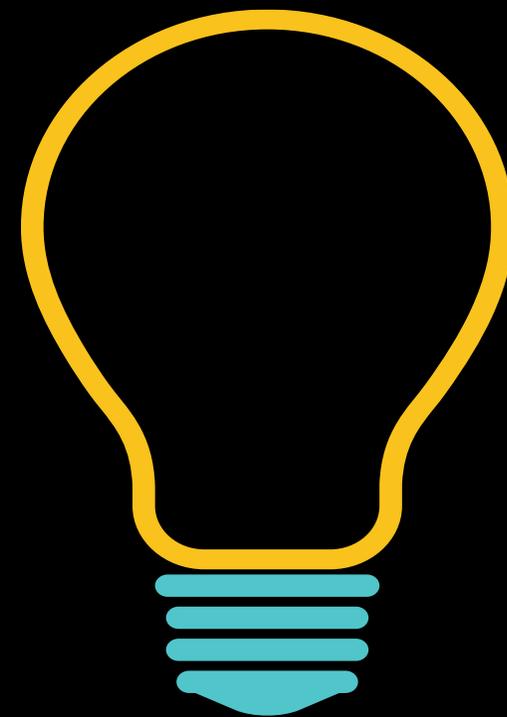
2026.03.19 - 2026.03.19 [開放報名](#)

3/19【funPro 線上課程】LINE 生動圖強效轉換班 -

迷思 2：LINE 工具沒有教學手冊

類型	學習傳送門
產品資訊 / 操作手冊	<ul style="list-style-type: none">• LINE Biz Solution 官方網站產品說明• LINE 官方帳號 / LAP 成效型廣告 操作手冊• LINE 官方帳號 開店幫手 賣家中心 / 直播中心 操作手冊
數位教材	<ul style="list-style-type: none">• 快速上手LINE應用• LINE 官方帳號 / LAP 成效型廣告 / LINE POINTS 圖文課程• LINE for Business 數位教材
學習影片	<ul style="list-style-type: none">• LINE for Business 數位教材 (可搭配PDF使用)• LINE Biz Solution 官方Youtube• LINE 禮物學堂
線上 / 線下課程	<ul style="list-style-type: none">• LINE 官方帳號小編創意營• LAP 廣告速成班 (新手適合·免費) / LINE 廣告投手訓練營 (進階使用)• LINE 開店幫手免費線上課程• LINE禮物 每月教育訓練講座• 其他外部認證夥伴課程

迷思 3：LINE 官方帳號只能宣傳，沒有金、物流串接



迷思 3：LINE 官方帳號只能宣傳 沒有金、物流串接



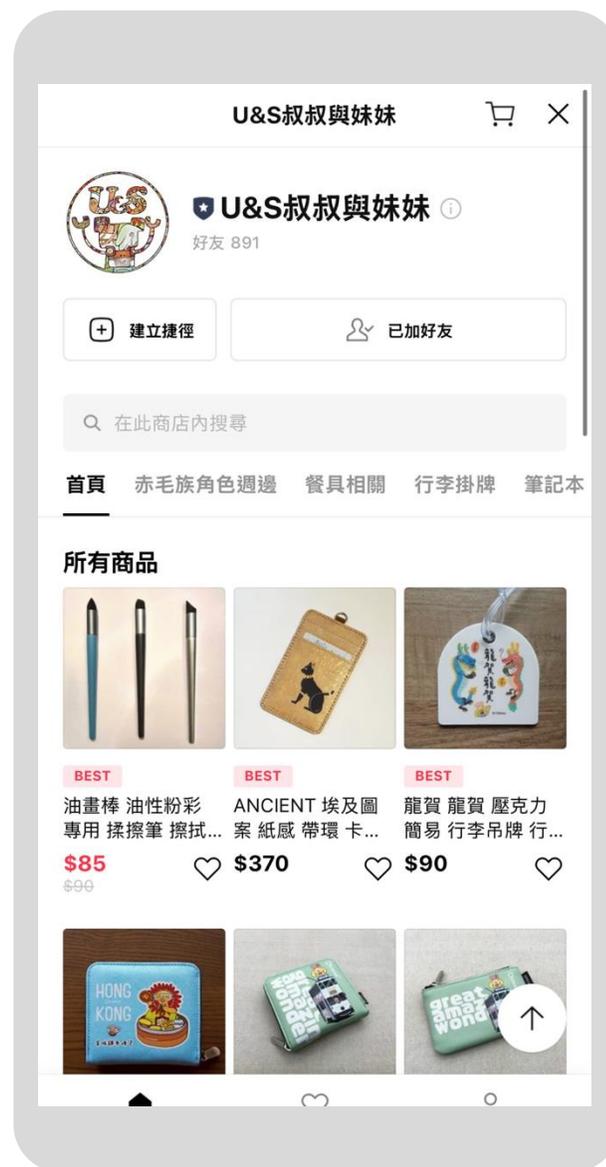
LINE官方帳號 開店幫手

四個步驟輕鬆開店

1. 開始註冊
2. 上架商品
3. 開通金 / 物流
4. 立即開賣

特別推薦的產業

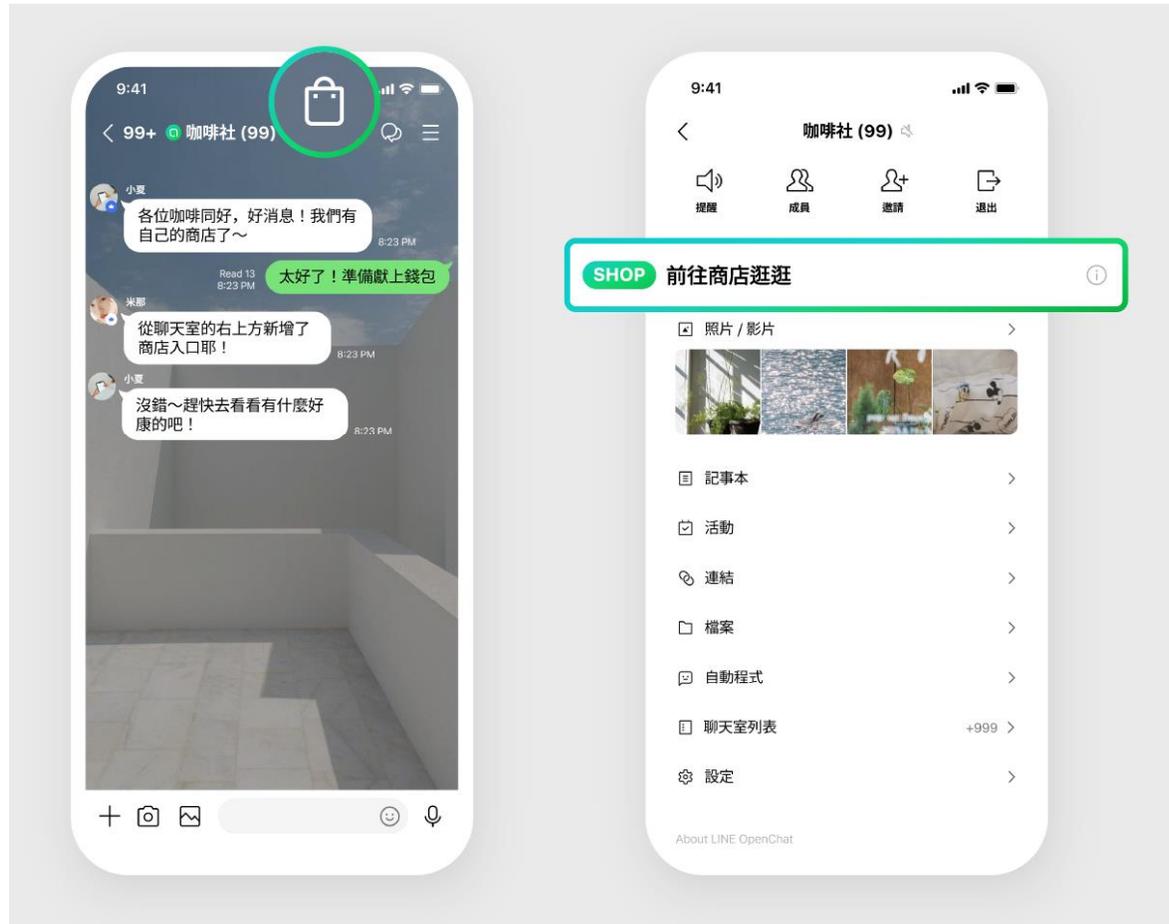
1. 電商 / 零售業
2. 餐飲業
3. 美業



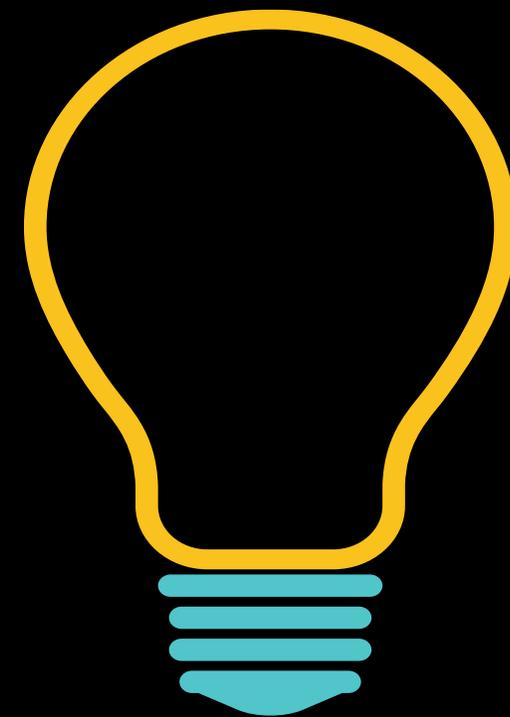
LINE官方帳號 開店幫手

串接 LINE 社群，團購 +1 轉單效果再加倍

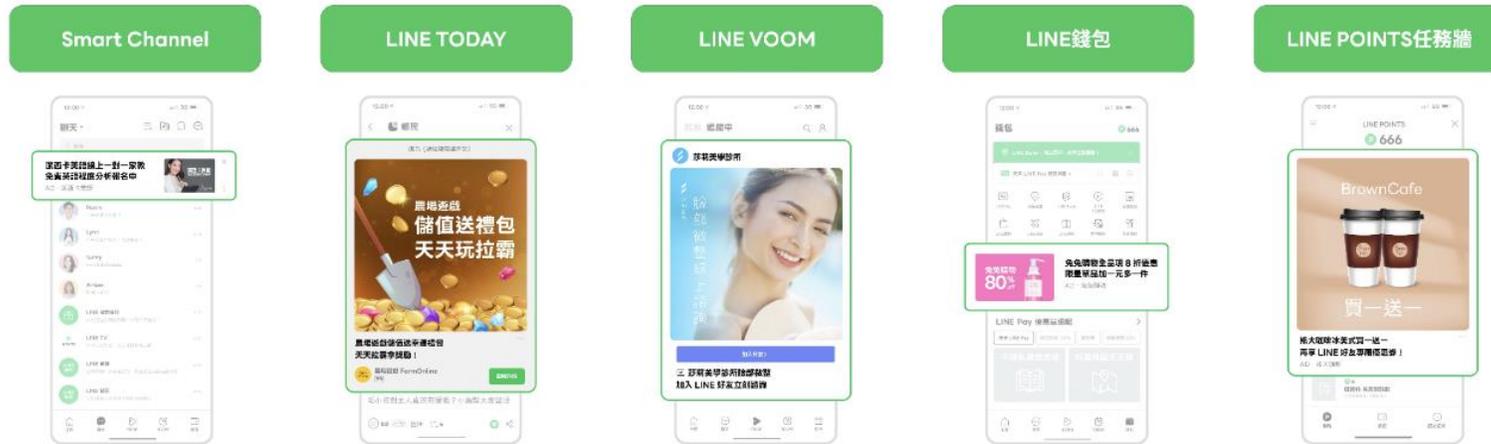
1. 官方帳號 OA PLUS 後台綁定
2. LINE社群 右上方選單點擊進入
3. 直接下單，免跳出提高轉單率
4. 第一次下單後，系統自動邀請並加入LINE官方帳號成為好友



迷思 4：LINE 只能通訊，沒有廣告服務



迷思 4：LINE 只能通訊，沒有廣告服務



< LAP 成效型廣告 >



LAP 成效型廣告

四大訴求，自行選擇

1. 獨家廣告目標 (新增好友)

- 主推新手使用「加好友廣告」
- <https://tw.linebiz.com/column/ad-d-friend/>

2. 提升品牌影響力 (觸及、瀏覽)

3. 放大你的生意 (提高銷售轉換)

4. APP 市場推銷 (提高安裝次數)

The screenshot shows the '廣告內容' (Advertisement Content) form for a '加好友廣告' (Add Friend Ad). The form includes the following fields and options:

- 標題 (Title):** 新好友送美膚課程 (8/20 characters)
- 文字說明 (Text Description):** 輸入帳號的特點 (0/75 characters). Below the input field, it says '請輸入文字說明' (Please enter text description).
- 圖片 (Image):** 比例 (Ratio) set to '正方形' (Square). Buttons for '上傳' (Upload) and '建立圖片' (Create Image) are visible.

Below the form, there is a preview window titled '預覽' (Preview) showing the ad as it will appear. The preview includes the advertiser's name '郭皮膚科診所 廣告贊助商' (Guo Dermatology Clinic Advertiser), a placeholder image, the title '新好友送美膚課程', and a blue '加入好友' (Add Friend) button. Below the preview, it says '說明文字將會顯示於此' (Text description will be displayed here).

At the bottom right of the form, there is a green '申請' (Apply) button.

重點複習

迷思		解答
哪些訊息會收費	→	群發訊息、分眾訊息
LINE 工具沒有教學手冊	→	產品資訊 / 操作手冊、數位教材、學習影片、線上 / 現下課程
LINE 官方帳號只能宣傳，沒有金、物流串接	→	LINE官方帳號 開店幫手
LINE 只能通訊，沒有廣告服務	→	LAP 成效型廣告

LINE for Business

用 LINE 做生意